

## **PRIVACYVERKLARING WORK 'N TOOLS BV (WNT)**

**Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met WNT. Wij zorgen er graag voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe WNT met persoonsgegevens omgaat.**

### **WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT**

**Voor elke dienst vragen we je om bepaalde gegevens in te vullen. De velden die gemarkeerd zijn met een \* zijn verplicht. Die gegevens heeft WNT nodig voor de uitvoering van de dienst. Zo is een geldig emailadres nodig voor het toesturen van de nieuwsbrief, en zijn contact- en factuurgegevens nodig voor het bestellen van een product of dienst. In een aantal gevallen vragen wij aanvullende gegevens over het bedrijf die niet verplicht zijn. Die gegevens worden gebruikt om meer inzicht te krijgen in het soort organisaties die diensten bij WNT afneemt, zodat wij onze diensten kunnen verbeteren.**

### **BEWAARTERMIJNEN**

**Wanneer iemand zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, bewaart WNT de persoonsgegevens gedurende de termijn waarin diegene zich niet heeft afgemeld voor de nieuwsbrief. Daarnaast zal WNT de persoonsgegevens bewaren voor de termijn waarin zij dit relevant acht in het kader van haar dienstverlening. Bovengenoemde termijnen gelden tenzij WNT] op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.**

### **GEBRUIK BESLOTEN GEDEELTE WEBSITE**

**Als afnemer bij WNT, dan kun je een gebruikersnaam en wachtwoord krijgen om in te loggen op het besloten gedeelte van de website. Als gebruiker ben je zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik daarvan. Wanneer je vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dien je WNT hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat er maatregelen genomen kunnen worden.**

**Tijdens het gebruik van onze webshop vragen we soms om persoonlijke gegevens. Dat doen we om met u in contact te kunnen komen en om vast te stellen met wie we te maken hebben.**

Persoonlijke gegevens kunnen o.a. bestaan uit naam, adres en woonplaats enz, maar hieronder verstaan we ook technische informatie (cookies en laatst gebruikte ip adres) die tot u te herleiden valt.

We gebruiken deze gegevens om u te informeren over uw bestelling, voor het verzenden van een nieuwsbrief, voor het verzenden van de bestelling en ter controle van een juiste afhandeling van uw bestelling.

Financiële gegevens (banknummer, creditcard enz.) gebruiken we om door te geven aan onze "Payment provider", dat is een intermediair die de betaling afhandelt. Wij doen in dit verband zaken met Mollie.

## **WELKE INFORMATIE WORDT OPGESLAGEN:**

**Wij vragen u om de volgende NAW gegevens:**

- **Voornaam**
- **Achternaam**
- **E-mailadres**
- **Land**
- **Adres**
- **Postcode**
- **Plaats**
- **Telefoonnummer**

Als u gaat betalen zal afhankelijk van de door u gekozen methode door de eerder genoemde payment provider om betaalgegevens worden gevraagd.

Wij bewaren behalve uw NAW gegevens ook de door u geplaatste bestellingen, de betaalwijzen en uw laatst gebruikte ip adres. Ook worden er gegevens opgeslagen in logfiles, deze worden gebruikt voor probleem analyse (in geval van storingen) en om te kunnen vaststellen wanneer welke mail is verzonden. Deze logfiles bewaren de gegevens maximaal 3 maanden.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze webshop gebruikt. **We gebruiken cookies**

en uw IP-adres om u te herkennen om zo alvast wat gegevens of instellingen voor u in te vullen waar we bij een vorig bezoek al om gevraagd hebben.

Cookies verzamelen informatie. Daarom vermelden we dat we cookies gebruiken en vragen u daarmee akkoord te gaan. U kunt uw browser zodanig instellen dat cookies worden geweigerd, maar dat kan betekenen dat niet alle onderdelen van onze webshop nog goed werken.

**Welke cookies gebruiken we:**

- *Functionele cookies of noodzakelijke cookies*

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webshop correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het winkelwagentje en afrekenen.

- *Analytische cookies*

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden (bv Google) statistieken over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

- *Cookies van sociale netwerken*

Op onze webshop zijn knoppen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

## **Beveiliging**

Beveiliging is van groot belang. We gebruiken SSL-certificaten om een beveiligde verbinding met u op te zetten. U kunt dit herkennen aan een slotje voor onze naam en de vermelding <https://> voor de link naar onze webshop.

**We gebruiken inlognamen en wachtwoorden. De wachtwoorden worden versleuteld verzonden en opgeslagen zijn daardoor voor ons niet leesbaar.**

## **INZAGE, AANPASSEN EN VERWIJDEREN**

**U kunt een deel van uw gegevens inzien en een aantal gegevens zelf aanpassen.**

**Wij bewaren uw orders zolang uw account bij ons actief is.**

**U kunt aangeven dat u uw gegevens (inclusief de orders) wilt verwijderen. Wij zullen u dan op korte termijn laten weten of uw verzoek (voor zover juridisch toegestaan) kan worden uitgevoerd.**

**Wij verwijderen de gegevens uit logfiles automatisch na 3 maanden.**

**Wij verwijderen de gegevens van niet-geregistreerde gebruikers ieder uur.**

## **Informatie over de payment provider**

**Mollie B.V., Bedrijfsidentificatienummer: 30204462**

**Voor onze online betalingen maken wij gebruik van Mollie, zij gebruiken betalingsgegevens en uw e-mailadres voor het verwerken van haar en onze administratie m.b.t. betalingen via Mollie. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Mollie gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.**

**Gegevens: betalingsgegevens, e-mailadres**

## **NIEUWSBRIEF**

Je kunt je o.a via de website aanmelden voor de algemene nieuwsbrief van WNT Hiermee informeren wij geïnteresseerden over ontwikkelingen die relevant zijn voor de ICT-sector. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

## **VERSTREKKINGEN AAN DERDEN**

WNT verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen anders dan op grond van de wet, op jouw verzoek of aan verwerkers die in opdracht van WNT bepaalde werkzaamheden verrichten (zoals de mailtoolprovider, de CRM-provider, hostingpartij en IT- beheerder).

## **INFORMATIEVERZOEKEN, INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET**

Je kunt ons schriftelijk, per email op de hoogte stellen, als je niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres. Als je meer informatie wilt over WNT, ons privacybeleid, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neem dan contact op via onderstaand adres. Hier kun je ook terecht als je een klacht wilt indienen. Klachten over verwerkingen kunnen ook worden ingediend bij de nationale privacytoezichthouder.

## **AANPASSEN PRIVACY STATEMENT**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. WNT adviseert je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 24 mei 2018

Work'n Tools bv  
Veldzicht 48  
3454 PW De Meern  
tel.: 030-6622120  
info@workntools.nl